

Условия приобретения товаров в интернет-магазине «Уральская Чайная Компания»

Настоящая оферта разработана в соответствии с Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463) и определяет условия приобретения товаров дистанционным способом. Условия розничного договора купли-продажи определяются настоящей офертой и данными о цене и ассортименте товара, стоимости доставки, указанными на сайте интернет-магазина «Уральская Чайная Компания» (далее – Интернет-магазин, Сайт). Оформляя заказ в Интернет-магазине. Вы соглашаетесь с данными условиями.

Данные о продавце: ИП Курбатов Владимир Сергеевич (ОГРНИП 317665800091955, тел. +79505502132, электронная почта hello@uralteacompany.ru).

1. Порядок приобретения товара.

- 1.1. Заказ вы можете оформить на Сайте <https://uraltea.com/>.
- 1.2. Подробная информация по оформлению заказа представлена по ссылке <https://uraltea.com/help/>.
- 1.3. Вы оформляете Заказ через личный кабинет после прохождения процедуры регистрации или через оформление быстрого заказа, который не требует регистрации в интернет-магазине. При оформлении Заказа Вам нужно заполнить информацию, необходимую для выполнения заказа, а именно: ФИО, телефон для связи по whatsapp, e-mail, адрес доставки.
- 1.4. Вы можете оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте, кроме тех, что временно отсутствуют в продаже и помечены надписью «Нет в наличии». После оформления заказа на указанный e-mail мы отправим письмо, подтверждающее принятие заказа, с указанием наименований выбранных товаров и общей суммы заказа.
- 1.5. Далее менеджер Интернет-магазина свяжется с Вами (в мессенджерах, по телефону, или посредством электронной почты) для подтверждения заказа и согласования всех условий оплаты и доставки.
- 1.6. После согласования заказа и оплаты, заказ направляется на комплектацию и доставку.
- 1.7. Технические возможности Сайта не позволяют оформлять заказ на сумму менее 1000 рублей. Вы можете сделать заказ на любую сумму менее 1000 рублей через менеджера на условиях данной оферты по телефону +79505502132.

2. Прием, обработка, отправка заказов

- 2.1. Заказы принимаем круглосуточно.
- 2.2. Обрабатываем заказы в порядке очереди с понедельника по воскресенье с 10.00-18.40 (8.00-16.40 по МСК), кроме праздничных дней. Отправка заказов происходит по будням.

2.3. После обработки заказа менеджер свяжется с Вами в мессенджере, в случае невозможности по почте или телефону, чтобы подтвердить заказ в течение 1 рабочего дня.

2.4. Согласование заказа происходит в мессенджере, если мы не смогли с вами связаться в мессенджере, менеджер позвонит Вам с уточнением заказа и согласования дальнейших действий. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента согласования с Вами заказа менеджером.

2.5. Если в течение 2 рабочих дней мы не смогли с Вами связаться, заказ отменяется.

2.6. Срок хранения заказа в резерве 2 дня. По Вашей просьбе мы можем продлить срок хранения, но не более 5 рабочих дней.

2.7. Отправка заказов после оплаты в рабочие дни осуществляется:

- При отправке СДЭК заказ комплектуется на следующий день, отгружается через день. Заказы, планируемые на комплектацию в четверг и пятницу, отгружаются в пятницу вечером;
- При отправке Почтой комплектация и отгрузка на следующий день;
- При оформлении заказа в выходные и праздничные дни, комплектация и отгрузка планируется на ближайшую дату в рабочие дни;
- При большом потоке заказов даты отгрузки могут сдвигаться, но не более чем на 2 рабочих дня;
- Доставка по Екатеринбургу и в пункт выдачи осуществляется на следующий день после согласования заказа.

3. Оплата товара.

3.1. Способы оплаты товара указаны на Сайте в разделе «Главная—Помощь—Условия» <https://uraltea.com/help/payment/> Порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются менеджером Интернет-магазина с Вами на этапе согласования заказа.

3.2. При доставке по Екатеринбургу Вы можете оплатить заказ при получении наличным или безналичным способом через терминал у курьера, а также совершить 100% предоплату на сайте. Способ оплаты согласовывает менеджер с Вами до момента отправки заказа на комплектацию.

3.3. При доставке в пункт выдачи оплата производится на сайте перед комплектацией.

3.4. При доставке в другие города и международной доставке предусмотрена стопроцентная предоплата товара на сайте.

3.5. Все цены и расчёты производятся в рублях.

3.6. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB.

3.7. Возможна оплата через систему PayPal. Обратитесь к менеджеру и он направит ссылку для оплаты.

4. Доставка и приемка заказа по Екатеринбургу.

4.1. Доставка товара, заказанного в Интернет-магазине, в согласованном количестве и ассортименте, осуществляем службой доставки на территории города Екатеринбурга.

4.2. Сроки доставки заказа согласовываются при подтверждении Заказа менеджером Интернет-магазина. Доставка может быть осуществлена позднее согласованного срока в случае сложной транспортной обстановки в городе в этот день или иных обстоятельств, объективно препятствующих ее реализации, а также в случае, если с Вами не была установлена связь курьера в день доставки или в иных случаях. В подобных случаях менеджер повторно согласовывает возможные сроки доставки с Вами.

4.3. Возможность доставки курьером в удаленные районы города Екатеринбурга, Березовский, Верхняя Пышма и в другие города (сроки, стоимость и т.п.) оговаривается отдельно в каждом случае.

4.4 Доставка по Екатеринбургу осуществляем по будням, на следующий день после обработки заказа. Возможные диапазоны для доставки с 14-18 или 19-23. В случае высокой загрузки доставка может быть оформлена через 1 день.

4.6. При получении заказа в присутствии курьера производится приемка товара на предмет соответствия заказанному по ассортименту, качеству (на предмет видимых недостатков) количеству и комплектности.

4.7. Фактом подтверждения приемки товара Вами, является подпись в товарной накладной. После приемки товара претензии по ассортименту, качеству (на предмет видимых недостатков, в том числе бой посуды) количеству и комплектности не принимаются.

4.8. В том случае, если Вы обнаружили какие-либо несоответствия, Вы можете отказаться от приемки товара, обозначив курьеру причину отказа.

4.8. В случае претензий по качеству товара на предмет скрытых недостатков, а также по всем иным вопросам Вы можете обратиться напрямую к менеджерам в рабочее время по номеру +7 950 550-21-32 или написать в whatsapp.

5. Приемка и доставка заказа в пункт выдачи

5.1. Вы можете забрать самостоятельно заказ в пункте выдачи партнера. Доставка в пункт выдачи стоит 300 рублей, при оформлении на сумму от 1000 рублей предоставляется скидка 100% на доставку в пункт выдачи.

5.2. Срок хранения заказа составляет 5 дней со дня, согласованного для доставки в пункт выдачи.

5.3. Вы в присутствии сотрудника пункта выдачи производите приемку заказанного товара по количеству, качеству (на предмет видимых недостатков), ассортименту и комплектности товара.

5.4. Фактом подтверждения приемки товара Вами является подпись в товарной накладной. После приемки товара претензии по ассортименту, качеству (на предмет видимых недостатков, в том числе бой посуды) количеству и комплектности не принимаются.

5.5. В случае претензий по качеству товара на предмет скрытых недостатков, а также по всем иным вопросам Вы можете обратиться напрямую к менеджерам в рабочее время по номеру +7 950 550-21-32 или написать в whatsapp.

6. Доставка и приемка междугороднего и международного заказа

6.1. Отправку и доставку заказанного товара производим в оговоренные с Вами сроки и согласованным способом доставки.

6.2 Мы не несём ответственность за нарушения сроков доставки, вызванные задержками в работе Почты России, СДЭК. Договор розничной купли-продажи считается исполненным с момента доставки товара перевозчику (СДЭК или Почта России).

6.3. Расчет стоимости доставки производится на сайте или менеджером. Менеджер согласовывает сроки, сумму с Вами.

6.4. При получении посылки следует проверить упаковку на целостность, а также в присутствии работника службы доставки её вскрыть и проверить соответствие заказанного товара по количеству, качеству (на предмет видимых недостатков, в том числе бой посуды), ассортименту и комплектности товара согласно вложенной товарной накладной.

6.5. При обнаружении недостатков товара Вы составляете акт в месте получения с подписью работника службы доставки, делаете фото недостатков, упаковки и заполненного бланка, и направляете нам. После приемки товара претензии по ассортименту, качеству (на предмет видимых недостатков, в том числе бой посуды) количеству и комплектности не принимаются.

6.6. В случае претензий по качеству товара на предмет скрытых недостатков, а также по всем иным вопросам Вы можете обратиться напрямую к менеджерам в рабочее время по номеру +7 950 550-21-32 или написать в whatsapp.

7. Порядок отмены заказа и возврат/обмен Товара

7.1. Обмен и возврат Товара, который Вы приобрели у нас осуществляем в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.2. Вы можете отказаться от Товара в любое время до его передачи Вам.

7.3. В соответствии с действующим законодательством РФ чай надлежащего качества, приобретенный у нас в Интернет-магазине, возврату и обмену не подлежит, поскольку является продовольственным товаром, а также поскольку собирается и фасуется индивидуально под каждого покупателя (абз. 4 ч. 4 ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

7.4. Ваше требование об обмене либо о возврате посуды надлежащего качества подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, присутствует факт покупки, этого Товара в нашем Интернет-магазине. Данное требование принимается в срок до истечения 7 дней с момента передачи Товара Вам. Обмен и возврат посуды надлежащего качества производится за Ваш счет в части расходов на транспортировку.

7.5. В случае Вашего обращения с требованием об обмене товара, Мы осуществляем обмен товара на аналогичный (в случае наличия аналогичного товара) или на другой товар, выбранный Вами, с последующим перерасчетом покупной цены.

7.6. При обнаружении недостатков в посуде в процессе бережной эксплуатации, вы можете в течении 14 дней рабочих обратиться к нам для решения данного вопроса (гарантийный срок на посуду). Мы рассмотрим ситуацию и в случае принятия решения о товаре «ненадлежащего качества» мы согласуем с вами: замену посуды, уменьшение покупной цены или возврат денег.

7.7. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.8. Возврат Вам денежных средств осуществляется тем же способом, каким был оплачен заказ.

7.9. Мы отменяем оплаченный (не отправленный) заказ и возвращаем оплаченную сумму, если Вы не выходите на связь в течении 5 дней с даты оплаты.

7.10. Все вопросы, претензии, спорные ситуации по товарам и работе Интернет-магазина принимаем в ватсап (79505502132) или на почту компании Uralteacompany (hello@uralteacompany.ru). В претензии необходимо указать данные: Номер заказа, ФИО, контакты, указанные в заказе, точное описание ситуации и четкое фото, на котором демонстрируется описанная ситуация.

7.11. Иные спорные вопросы и ситуации, не предусмотренные Законом или настоящими Условиями, разрешаются в индивидуальном порядке.